



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
Усольского муниципального района Иркутской области

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 7
2. Показатели, характеризующие комфортность условий 10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями 18

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки..... 21

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 29

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Рекомендации и пожелания респондентов на 3 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Усольского муниципального района Иркутской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объём генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мишелевская средняя общеобразовательная школа № 19»	520/137	657	265	40,3	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение и «Большееланская средняя общеобразовательная школа»	335/90	425	187	44,0	МБОУ «Большееланская СОШ»
3	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Раздольинская средняя общеобразовательная школа»	115/37	152	75	49,3	МБОУ «Раздольинская СОШ»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
4	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	217/66	283	122	43,1	МБОУ «Буретская СОШ»
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	187/53	240	96	40,0	МБОУ «СОШ №6»
6	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Биликтуйская основная общеобразовательная школа»	119/21	132	72	54,5	МБОУ «Биликтуйская ООШ»
7	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Сказка»	38/0	38	17	44,7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 15 «Родничок»	177/0	177	74	41,8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Звёздочка»	96/0	96	59	61,5	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»
Всего ответов респондентов/ответов обучающихся, достигших 14 лет: 967 / 259						

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	14	100	67,5	91,2	95,6
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	14	100	62	83,8	91,9
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	14	100	68	91,9	95,9
4	МБОУ «Буретская СОШ»	14	100	71	95,9	98
5	МБОУ «СОШ №6»	14	100	56	75,7	87,8
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	14	100	57	77	88,5
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	10	100	65	94,2	97,1
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	10	100	61	88,4	94,2
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	10	100	58	84,1	92

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14, ДО – 10.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 74, ДО - 69.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	+	+	+	+	100
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	+	+	+	+	100
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	+	+	+	+	100
4	МБОУ «Буретская СОШ»	+	+	+	+	100
5	МБОУ «СОШ №6»	+	+	+	+	100
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	+	+	+	+	100
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	+	+	+	+	100
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	+	+	+	+	100
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	210	216	97,2	186	192	96,9	97
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	174	176	98,9	161	166	97	97,9
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	53	55	96,4	42	43	97,7	97
4	МБОУ «Буретская СОШ»	102	102	100	90	91	98,9	99,5
5	МБОУ «СОШ №6»	87	87	100	84	84	100	100
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	48	50	96	41	45	91,1	93,6
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	15	15	100	16	16	100	100
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	56	57	98,2	32	32	100	99,1
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	47	49	95,9	31	33	93,9	94,9

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	+	+	+	+	+	100
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
4	МБОУ «Буретская СОШ»	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ «СОШ №6»	+	+	+	+	+	100
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	+	+	+	+	+	100
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	+	+	+	+	+	100
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	+	+	+	+	+	100
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	251	265	94,7
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	177	187	94,7
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	63	75	84
4	МБОУ «Буретская СОШ»	120	122	98,4
5	МБОУ «СОШ №6»	95	96	99
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	48	72	66,7
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	16	17	94,1
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	67	74	90,5
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	54	59	91,5

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	-	+	-	-	-	20
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	-	+	-	-	-	20
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	-	-	-	-	-	0
4	МБОУ «Буретская СОШ»	-	-	-	-	-	0
5	МБОУ «СОШ №6»	-	-	-	-	-	0
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	-	-	-	-	-	0
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	-	-	-	-	-	0
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	-	+	-	-	-	20
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звездочка»	+	+	-	-	-	40

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	-	-	-	+	+	+	60
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	-	-	-	+	+	+	60
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	-	-	-	+	-	+	40
4	МБОУ «Буретская СОШ»	-	-	-	+	-	+	40
5	МБОУ «СОШ №6»	-	-	-	+	+	+	60
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	-	-	-	+	-	+	40
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	-	-	-	+	-	-	20
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	-	-	+	+	+	-	60
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	-	-	-	+	+	-	40

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	19	23	82,6
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	23	24	95,8
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	4	5	80
4	МБОУ «Буретская СОШ»	6	7	85,7
5	МБОУ «СОШ №6»	7	8	87,5
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	7	11	63,6
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	1	1	100
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	2	3	66,7
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	6	6	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	248	265	93,6
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	177	187	94,7
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	68	75	90,7
4	МБОУ «Буретская СОШ»	120	122	98,4
5	МБОУ «СОШ №6»	93	96	96,9
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	63	72	87,5
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	17	17	100
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	71	74	95,9
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	54	59	91,5

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	243	265	91,7
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	182	187	97,3
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	66	75	88
4	МБОУ «Буретская СОШ»	120	122	98,4
5	МБОУ «СОШ №6»	95	96	99
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	59	72	81,9
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	17	17	100
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	70	74	94,6
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	57	59	96,6

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	200	204	98
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	161	162	99,4
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	45	47	95,7
4	МБОУ «Буретская СОШ»	93	94	98,9
5	МБОУ «СОШ №6»	85	85	100
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	47	49	95,9
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	13	13	100
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	45	45	100
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	38	39	97,4

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	248	265	93,6
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	173	187	92,5
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	61	75	81,3
4	МБОУ «Буретская СОШ»	118	122	96,7
5	МБОУ «СОШ №6»	91	96	94,8
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	49	72	68,1
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	17	17	100
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	71	74	95,9
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звездочка»	51	59	86,4

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	251	265	94,7
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	180	187	96,3
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	66	75	88
4	МБОУ «Буретская СОШ»	120	122	98,4
5	МБОУ «СОШ №6»	91	96	94,8
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	59	72	81,9
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	17	17	100
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	70	74	94,6
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	55	59	93,2

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	251	265	94,7
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	180	187	96,3
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	69	75	92
4	МБОУ «Буретская СОШ»	122	122	100
5	МБОУ «СОШ №6»	94	96	97,9
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	59	72	81,9
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	17	17	100
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	73	74	98,6
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	57	59	96,6

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	Лицензия (выписка из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам	
	Положения об органах управления в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»
	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	Отсутствует в разделе «Образование»
	Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники	Отсутствует в разделе «Педагогический состав»
	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	Отсутствует в разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся»
	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	
	Информация о наличии общежития, интерната	
МБОУ «Большееланская СОШ»	Лицензия (выписка из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности	Документы размещены частично (без приложений) в разделе «Основные сведения»
	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам	
	Положения об органах управления в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления»

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
		образовательной организацией»
МБОУ «Большееланская СОШ»	Локальный нормативный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Отсутствуют в разделе «Документы»
	Предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке	
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Отсутствует в разделе «Образование»
	Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	
	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	
	Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники	Отсутствует в разделе «Педагогический состав»
	Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации	Отсутствует в разделе «МТО. Доступная среда»
	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	Отсутствует в разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся»
	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	
Информация о наличии общежития, интерната		
МБОУ «Раздольинская СОШ»	Информация об органах управления	Представлена частично в разделе «Структура и органы управления»

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «Раздольинская СОШ»	Положения о структурных подразделениях и об органах управления в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»
	Коллективный договор	Неактуальный документ
	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, предусмотренных соответствующей образовательной программой, представляемую в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим отдельные компоненты образовательной программы	Отсутствует в разделе «Образование»
	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) педагогических работников	Представлены частично
	Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники	Отсутствует в разделе «Педагогический состав»
	Информация о вакантных местах, финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов	Отсутствует в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»
	Информация о вакантных местах, финансируемых по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр. лиц	
МБОУ «Буретская СОШ»	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в РФ»	Представлены частично в разделе «Документы»
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Неактуальный документ
	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) педагогических работников	Отсутствует в разделе «Педагогический состав»
	Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники	

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «СОШ №6»	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в виде адреса места нахождения	
	Лицензия (выписка из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности	
	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам	
	Информация о наименовании органов управления	Представлена частично
	Положения об органах управления в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»
	Правила внутреннего трудового распорядка	Отсутствуют в разделе «Документы»
	Отчёт об исполнении предписания 2021 г.	
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Отсутствует в разделе «Образование»
	Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	
	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	
	Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники	Отсутствует в разделе «Педагогический состав»
	Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации	Отсутствует в разделе «МТО. Доступная среда»
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Неактуальная информация 2022 г.
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «СОШ №6»	Информация о вакантных местах, финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов	Отсутствует в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»
	Информация о вакантных местах, финансируемых по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр. лиц	
	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	Отсутствует в разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся»
	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;	
	Информация о наличии общежития, интерната	
МБОУ «Биликтуйская ООШ»	Лицензия (выписка из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам	
	Положения об органах управления в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»
	Отчет о результатах самообследования	Неактуальный документ 2022 г.
	Локальный нормативный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся	Отсутствует в разделе «Документы»
	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	
	Информация о реализуемых образовательных программах в виде образовательной программы в форме электронного документа	Отсутствует в разделе «Образование»
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	
	Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	
	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «Биликтуйская ООШ»	Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники	Отсутствует в разделе «Педагогический состав»
	Информация о наличии оборудованных библиотек	Отсутствует в разделе «МТО. Доступная среда»
	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
	Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
	Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации, приспособленное для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
	Меню ежедневного горячего питания	Отсутствует в разделе «Организация питания»
МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	Лицензия (выписка из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	Меню ежедневного горячего питания	Отсутствует в разделе «Организация питания в образовательной организации»
	Информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	
	Форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	
МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	Лицензия (выписка из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	Информация о наличии предписаний	Представлена по состоянию на 2022 г.
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Представлена по состоянию на 2022 г.

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	Представлена по состоянию на 2022 г.
	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	Отсутствует в разделе «Образование»
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми	Неактуальный документ 2022 г.
	Информация о вакантных местах, финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов	Информация представлена по состоянию на 2023 г.
	Информация о вакантных местах, финансируемых по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр. лиц	
	Форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Отсутствует в разделе «Организация питания в образовательной организации»
МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	Лицензия (выписка из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	Информация о наличии предписаний	Представлена по состоянию на 2022 г.
	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	Отсутствует в разделе «Образование»
	Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Отсутствует в разделе «МТО. Доступная среда»
	Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации, приспособленное для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми	Неактуальный документ 2022 г.
Информация о вакантных местах, финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов	Отсутствует	

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
	субъектов РФ, местных бюджетов	
МБДОУ детский сад № 5 «Звездочка»	Информация о вакантных местах, финансируемых по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр. лиц	Отсутствует
	Меню ежедневного горячего питания	Отсутствует в разделе «Организация питания в образовательной организации»
	Информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	
	Форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	

2) Помещения организаций и прилегающая территория не оборудованы, либо частично оборудованы с учётом особенностей лиц с инвалидностью, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

3) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, состоянием санитарно-гигиенических помещений, организацией образовательного процесса, качеством питания (см. Приложение 2).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Усольского муниципального района Иркутской области, **итоговый балл составил 85,6** (см. Приложение №1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МБОУ «Большееланская СОШ»	88,9
2	МБОУ «СОШ №6»	88,2
3	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	87,5
4	МБОУ «Буретская СОШ»	87,5
5	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	87,4
6	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	87,3
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	86,8
8	МБОУ «Раздольинская СОШ»	81,6
9	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	75,4

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности

с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м., расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка;

- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- организовать осуществление образовательной деятельности в дистанционном режиме с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий, или на дому с непосредственным участием педагога образовательной организации, который реализует адаптированные общеобразовательные программы.

3) Для **повышения показателей удовлетворенности** родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса, принять меры для устранения причин неудовлетворенности (см. Приложение № 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания у			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	28,7	30	38,8	97,5	30	38,9	28,4	97,3	6	24	24,8	54,8	37,4	36,7	19,6	93,7	28,1	18,9	47,4	94,4	87,5
2	МБОУ «Большееланская СОШ»	27,6	30	39,1	96,7	30	38,9	28,4	97,3	6	24	28,7	58,7	37,9	38,9	19,9	96,7	27,7	19,3	48,2	95,2	88,9
3	МБОУ «Раздольинская СОШ»	28,8	30	38,8	97,6	30	36,8	25,2	92	0	16	24	40	36,3	35,2	19,1	90,6	24,4	17,6	46	88	81,6
4	МБОУ «Буретская СОШ»	29,4	30	39,8	99,2	30	39,7	29,5	99,2	0	16	25,7	41,7	39,3	39,4	19,8	98,5	29	19,7	50	98,7	87,5
5	МБОУ «СОШ №6»	26,3	30	40	96,3	30	39,8	29,7	99,5	0	24	26,3	50,3	38,8	39,6	20	98,4	28,4	19	49	96,4	88,2
6	МБОУ «Биликтуйская ООШ»	26,6	30	37,4	94	30	33,4	20	83,4	0	16	19,1	35,1	35	32,7	19,2	86,9	20,4	16,4	41	77,8	75,4
7	МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»	29,1	30	40	99,1	30	38,8	28,3	97,1	0	8	30	38	40	40	20	100	30	20	50	100	86,8
8	МБДОУ Детский сад № 15 «Родничок»	28,3	30	39,6	97,9	30	38,1	27,2	95,3	6	24	20	50	38,4	37,8	20	96,2	28,8	18,9	49,3	97	87,3
9	МБДОУ детский сад № 5 «Звёздочка»	27,6	30	38	95,6	30	38,3	27,5	95,8	12	16	30	58	36,6	38,6	19,5	94,7	25,9	18,7	48,3	92,9	87,4
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл																					85,6	

Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «Мишелевская СОШ № 19»	Построить бассейн	5
	Оборудовать корт (каток)	3
	Установить новые тренажеры в спортзал	2
	Сделать капитальный ремонт	1
	Оснастить современным оборудованием все кабинеты	1
	Улучшить качество питания, разнообразить меню	7
	Обеспечить постоянное наличие туалетной бумаги	1
	Исключить курение в туалете старшеклассников (младшие не могут посетить туалет, стесняются)	1
	Сократить перемены (дети поздно приходят)	1
	Нужно поддерживать хорошую дисциплину (могут обижать тех, кто поменьше)	1
	Организовать подвоз (доп. автобус) для различных кружков и обратно со школы, для большего развития детей, так как многие живут далеко и не успевают	1
	Ввести сменную обувь для учеников, объяснить ученикам то, что важно ценить имущество личное и общественное, поговорить об этом с родителями	1
	Обратить внимание на посещение учебного процесса детей, которые имеют признаками ОРВи, они должны сидеть дома или дистанционно обучаться. Для многих родителей это крик души. Только вылечишь ребенка, приходим на учебу, а там дети, которые с симптомами заболевания (насморк, недомогание) И снова заболеваем. Это замкнутый круг.	1
	Изменить систему образования в целом (надо сдавать историю/общество и обязательные предметы, а помимо этого, пытаются нагрузить чем-то еще, включая олимпиады и т.д.)	1
	Научить тех. персонал вежливо общаться с детьми	1
Привлекать на работу талантливых педагогов	1	
Увеличить количество охраны	1	
МБОУ «Большееланская СОШ»	Построить новое современное здание	1
	Построить бассейн	2
	Оборудовать пандус	2
	Сделать капитальный ремонт школы	4
	Открыть буфет в школе	22
	Улучшить питание, нанять поваров, кормить чаще	5
	Улучшить отопление	2
	Создать побольше мест для отдыха, добавить мягкие стулья	3
	Оборудовать кухню для уроков технологии	1
	Обеспечить постоянное наличие туалетной бумаги	1
	Необходимы дополнительные спортивные секции для начальных классов	1
	Решить проблему с нехваткой кадров (математики, физики)	2

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «Большееланская СОШ»	Проводить больше дней здоровья	1
	Проводить больше мероприятий посвященных учению о каких-либо аспектах жизни	1
МБОУ «Раздольинская СОШ»	Построить спортивный зал	4
	Проводить практические уроки труда для мальчиков	1
	Организовать спортивные секции	1
	Разрешить пользоваться мобильными телефонами	1
МБОУ «Буретская СОШ»	Повкуснее кормить	1
	Обеспечить свободный доступ к сети интернет	1
	Хотелось бы бассейн в школе	1
	Хотелось бы, чтобы директор школы не брал детей из п.Средний, в классах по 23 человека, классы маленькие, хотелось бы, чтоб наши Буретские ребята получали больше внимания	1
МБОУ «СОШ №6»	Построить актовый зал	1
	Оборудовать спортивную площадку	5
	Улучшить техническое оснащение, приобрести интерактивные доски, проекторы	6
	Открыть буфет в школе	8
	Создать больше игровых зон	1
	Организовывать больше активностей вне школьных занятий, например, совместные поездки классом и учителем в музеи, на экскурсии, театры	1
	Осуществлять подбор преподавательского состава, именно учителей «предметников» для возможного обучения ребенка в старших классах в данной школе	1
МБОУ «Биликтуйская ООШ»	Построить новую школу со спортзалом, сделать капитальный ремонт (здание школы очень старое и выглядит, как в забытой богом деревни, очень хочется, чтобы для детей была построена новая школа, спортзал и столовая. Убрать огород и оборудовать стадион)	10
	Построить бассейн	1
	Улучить раздевалки в спортзале	1
	Открыть буфет в школе	1
	Улучшить питание	1
	Организовать обучение в одну (первую) смену	2
	Организовывать побольше танцевальных конкурсов	1
	Уменьшить время посещения кружков (на данный момент 10 часов в неделю, это слишком много, потом что есть консультации и домашние задания, ученики не успевают)	1
	Сократить занятость обучающихся девятых классов	1
	Организовать внеурочную деятельность для детей отдалённой местности	1
	Сделать более подробное описание секций, кружков на сайте. На стендах в школе разместить информацию о доп. занятиях, учителям рассказывать родителям о наличии каких-либо доп. занятий, кружков, секций, вовремя сообщать дз и расписание, хотя бы на неделю	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБДОУ «Детский сад №7 «Сказка»	Необходим логопед	2
	Предоставить автобус для подвоза детей из д. Кочериково	1
МБДОУ Детский сад №15 «Родничок»	Установить новый забор вокруг садика	2
	Улучшить фасад здания	1
	Улучшить въезд на территорию дет. сада	1
	Включать отопление с 1 сентября	1
	Организовать побольше спортивных секций для детей дошкольного учреждения	1
	Хотелось бы, чтобы воспитатель в конце рабочего дня информировал родителей о том, как прошёл день ребёнка	1
	Посуточный график посещения образовательной организации	1
	Полная автоматизация процессов	1
МБДОУ детский сад №5 «Звёздочка»	Необходим медицинский персонал	1
	Требуется хороший логопед, который действительно может помочь детям	1
	Пересмотреть программу образования, так как нет преемственности со школой	1
	Изменить меню (убрать биточки из пшена, дети плохо едят, добавить больше фруктов)	2
	Организовать дополнительные кружки для детей	1